

# Публичная оферта

## 1. Термины и определения

**Продавец** — Индивидуальный предприниматель Чекалкин Алексей Валентинович, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом на Сайте. ИНН 665808108707; ОГРНИП 309665830200037; фактический адрес: 620102, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Шаумяна д.93.

**Покупатель** — любое физическое или юридическое лицо, приобретающее Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим.

**Товар** — электроинструменты, оборудование, оснастка и запасные части. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

**Интернет-магазин** — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров и алгоритм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

**Сайт** — веб-ресурс Интернет-магазина <https://megamaster.ru/>

**Оферта** — текст данного соглашения, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

**Заказ** — электронный документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине. Формируется автоматически в электронном виде на Сайте и направляется на электронную почту Покупателя в случае ее указания.

**Доставка** — доставка Товара Продавцом или третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Заказа Покупателю.

**Розничный магазин** — торговая площадка Продавца, расположенная по адресу: 620102, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Шаумяна д.93

## 2. Общие условия

2.1. Заказывая и покупая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте. Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт в случае несогласия с настоящей Офертой.

2.2. Товар представлен на Сайте через фото-образцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. Продавец по просьбе Покупателя предоставляет по телефону, электронной почте или при ознакомлении с товаром в розничном магазине прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара.

2.3. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение договора розничной купли-продажи в соответствии с условиями настоящей Оферты. Заполняя данные при оформлении заказа и (или) регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных.

2.4. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.

2.5. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Оферты. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Оферты.

2.6. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Оферты без

предварительного оповещения Покупателя. Но это не является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже оплаченным Покупателем Заказам.

2.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), поставке товара (§ 3 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты.

2.8. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Товар для предпринимательской деятельности.

### **3. Предмет Оферты**

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Оферты.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю способом и в сроки, оговоренные сторонами в процессе продажи.

3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в пункте 8 Оферты.

3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения Оферты.

### **4. Информация о Товаре**

4.1. Изображения воспроизводят представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждое изображение сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой, наличием и описанием Товара.

4.2. Интернет-магазин оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, пометать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

4.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования.

### **5. Заказ Товара**

5.1. Заказ Товара может осуществляться:

- в Розничном магазине;
- в Интернет-магазине — через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте;

5.2. При заказе Товара через Сайт Покупатель может пройти процедуру регистрации, во время которой указывает персональные данные: ФИО, контактный номер телефона и электронную почту. При регистрации Покупателя система запрашивает пароль к регистрируемому логину. Этот пароль должен быть известен только Покупателю и не должен сообщаться третьим лицам. В свою очередь, Продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе регистрации пользовательских данных.

5.3. После оформления Заказа, представитель Продавца связывается с покупателем для подтверждения Заказа.

5.4. Если по итогам формирования и/или оформления Заказа и/или после его оплаты обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ. Возврат денежных средств осуществляется на следующий рабочий день после отмены заказа. Зачисление денежных средств на карту Покупателя осуществляется в соответствии с условиями банка держателя карты (Покупателя).

5.5. Номер Заказа указывается в товарном чеке, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.6. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента завершения формирования путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, или электронной почте [zakaz@megamaster.ru](mailto:zakaz@megamaster.ru). Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

5.7. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, email.

## 6. Оформление Предзаказа

6.1. Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению предварительных заказов товары, еще не поступившие в продажу и не находящиеся на складе Продавца. Указанный товар может оформляться в отдельный заказ (далее – Предзаказ).

6.2. В отношении товара, который доступен для оформления Предзаказа, при оформлении заказа Покупателем предоставляются данные по стоимости товара, которая может отличаться от стоимости, указанной на сайте на сайте (цена формируется на дату запроса к Производителю), а также запланированному сроку поступления товара на склад Продавца, который может быть изменен по информации от производителя либо поставщика данного товара.

6.3. В случае изменения срока поступления товара в продажу Покупателю направляется уведомление на электронный адрес или посредством телефонной связи по контактной информации, указанной им при регистрации на Сайте/ при оформлении заказа.

6.4. В случае если срок поступления товара в продажу неизвестен, Продавец не принимает Заказ в обработку. По желанию Покупателя, Продавец ставит данный товар в Список ожиданий, и по появлению информации о стоимости, дате производства и поступления, информирует Покупателя.

6.5. Указанная на Сайте цена на товар, доступный для Предзаказа, может быть изменена Продавцом как в меньшую, так и в большую сторону. Об этом Покупателю направляется уведомление на электронный адрес или посредством телефонной связи по контактной информации при оформлении Предзаказа.

6.6. Предзаказ оформляется только после поступления полной предоплаты Товара Покупателем. После оплаты Товара его стоимость не изменяется.

6.7. Согласно п.1. ст. 157 ГК РФ при оформлении Предзаказа обязанность Продавца по передаче товара возникает при условии его поступления в продажу. Если же по не зависящим от Продавца обстоятельствам выпуск товара в продажу производителем может быть отменен либо отложен на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке аннулирует Предзаказы. При этом денежные средства, перечисленные Покупателем в счет оплаты товаров в Предзаказах по письменному заявлению Покупателя, могут быть возвращены на расчетный счет Покупателя, с которого изначально была произведена предоплата.

6.8. При поступлении товара на склад Продавца Предзаказ Покупателя уходит в обработку, Покупатель информируется об ожидаемой дате передачи Предзаказа на доставку в порядке, предусмотренном пунктом 8 Оферты.

## 7. Оплата Товара

7.1. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом.

7.2. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в рублях. Оплата принимается в рублях. Стоимость Доставки не включена в стоимость, а обсуждается дополнительно при оформлении Заказа и вносится в документы, формируемые при заказе.

7.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже подтвержденный Продавцом и оплаченный Покупателем Заказ изменению не подлежит.

7.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

7.4.1. Оплата Товара за наличный расчет осуществляется:

- в Розничном магазине в момент в момент передачи Товара Покупателю;
- путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.

7.4.2. Оплата Товара по безналичному расчету осуществляется:

- путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа или в момент получения Товара Покупателем;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца (при условии указания номера Заказа);
- с использованием сервиса «Долями» от Банка «Тинькофф». Правила и условия покупки, оплаты, возврата размещены на сайте <https://dolyame.ru/help/customer/>. Покупатель соглашается с тем, что магазин «Мастер» (ИП Чекалкин А.В.) имеет право на передачу Обществу с ограниченной ответственностью «ТКС» (ОГРН 1067760370050, ИНН 7704626485, адрес: 127287 г. Москва, ул.

Хуторская 2-я, дом 38А, стр. 25, этаж 3, помещ. 11) всех его персональных данных, имеющих в распоряжении/доступе магазина «Мастер» (ИП Чекалкин А.В.).

## **8. Доставка Товара**

8.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:

- самовывоз из пункта выдачи по адресу 620102, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Шаумяна д.93 — бесплатно;
- транспортная компания или курьерская служба в регионы (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией).
- курьер по городу:
  - при сумме заказа от 3000 рублей доставка осуществляется бесплатно;
  - при сумме заказа меньше 3000 рублей, стоимость доставки составляет 200 рублей.

8.2. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем.

8.3. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторная доставка также оплачивается Покупателем.

8.4. При Доставке Товара Покупателю курьер передает ему все необходимые документы (кассовый и товарный чек, гарантийный талон, инструкция по эксплуатации, акт).

8.6. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, в наличии товарного и кассового чеков, либо накладной и счет-фактуры, гарантийного талона, инструкции по эксплуатации. При получении Товара Покупателю необходимо изучить условия, указанные в товарном чеке, где он ставит свою подпись о согласии с правилами возврата и обмена Товара.

8.7. Покупатель вправе принять или отказаться от Товара в момент его Доставки согласно Раздела 8 настоящей Оферты.

8.8. Заказ аннулируется Продавцом, если Заказ не вручен Покупателю не по вине Продавца в течение 3 (трех) дней со дня формирования Заказа.

## **9. Возврат Товара и денежных средств**

9.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

9.2. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки, в Розничный магазин или воспользовавшись услугами транспортных компаний, курьерскими службами. Оплата транспортных расходов (до Покупателя и от него до адреса Продавца) осуществляется за счет Покупателя. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Возврат Товара в сроки, предусмотренные данным пунктом, возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.

9.3. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. В данном случае расходы по Доставке Товара оплачивает Продавец. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате проверки Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на транспортировку Товара.

9.4. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото:

- Товара;
- заявленного дефекта;
- упаковки;
- шильдика производителя.

9.5. Если у Покупателя возникли сложности с приобретенным у Продавца Товаром, он может обратиться в отдел по работе с клиентами Интернет-магазина по указанным адресам электронной почты и телефонам. Туда же предоставляются фотоматериалы с обнаруженными недостатками.

9.6. При приеме Товара от Покупателя Покупатель обязан выдать акт по форме Продавца.

9.7. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара сервисным центром Продавца либо Розничным магазином, при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

9.8. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 30 календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте.

9.9. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

9.10. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующего товарного чека в случаях:

- отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем;
- наличия внешних механических повреждений;
- некомплекта;
- отсутствия гарантийного талона;
- если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в Интернет-магазине.

9.11. В случае если Покупатель не получает Товар в течение предусмотренного транспортной компанией срока в пункте выдачи, то транспортная компания осуществляет возврат Товара в адрес Продавца. Покупателю осуществляется возврат денежных средств, оплаченных за Товар, за исключением транспортных расходов Продавца на доставку Товара на согласованных условиях до Потребителя и обратно в адрес Продавца.

9.12. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящей Оферты и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

## **10. Гарантия на Товар**

10.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.

10.2. Гарантийный срок устанавливается в договоре купли-продажи или гарантийном талоне. Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются изготовителем или Продавцом.

10.3. Требования, заявленные Покупателем, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном действующим законодательством.

10.4. В гарантийном обслуживании может быть отказано если:

- повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы) завода/фирмы – изготовителя.
- присвоенные заводом/фирмой изготовителем серийные номера или маркировка изделия не соответствуют сведениям, указанным в гарантийном талоне.
- продукция подвергалась ремонту лицами или организациями, не имеющими на это прав и соответствующих лицензий, а так же соответствующих норм по технике безопасности.
- дефекты вызваны из-за применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в технической инструкции или в руководстве по эксплуатации.
- повреждение изделия произошло с нарушением правил и условий установки и подключения, эксплуатации, транспортировки и хранения.
- повреждение продукции произошло вследствие природных стихий. К коим относятся: наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.
- продукция при визуальном осмотре имеет электрические и/или механические повреждения.
- повреждение продукции возникло из-за попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых или животных, различных сторонних веществ.
- дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации. Также, если повреждения вызваны использованием

запчастей и/или расходных материалов, не являющимися оригинальными или официальной заменой оригинальным.

10.5. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности информации в отношении данных о Покупателе.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. Продавец не несет ответственности:

- За достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации и Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.
- За действия служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, электронных почтовых сервисов, платежных систем и т.д.

12.2. За нарушение условий настоящей Оферты Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **13. Урегулирование споров**

13.1. В случае возникновения разногласий, связанных с исполнением Оферты, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Если разногласия не будут устранены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

13.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

## **14. Заключительные положения**

14.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Оферты.

14.2. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

14.3. В целях быстрого информирования Покупателей о новых поступлениях Товара, проведении акций Продавец автоматически включает в свою рассылку адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте, у которых в настройках есть соглашение на получение рассылки от Продавца по электронной почте. Покупатель вправе отказаться от рассылок Продавца, перейдя по соответствующей ссылке в информационной рассылке.

14.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте или обращения к Продавцу для приобретения Товара. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.